

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ:

подготовка и сертификация специалистов



Секлетова Галина Ивановна

Вице-президент *SOVNET*, сертифицированный специалист по управлению проектами, директор сертификационного центра *SOVNET*. Кандидат технических наук, доцент кафедры «Управление проектами и программами» Государственной академии профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов инвестиционной сферы (ГАСИС).

Более 25 лет занималась системами управления в строительстве, экономико-математическими методами и информатикой, последние 12 лет — управлением проектами. Опубликовала около 40 работ.

Москва

Статья посвящена вопросам подготовки и сертификации специалистов в области управления проектами. Рассматривается сертификационная программа IPMA / SOVNET, анализируются состояние и тенденции подготовки и сертификации специалистов в России.

Ключевые слова: обучение и сертификация специалистов проектного управления

ВВЕДЕНИЕ

Любой вид человеческой деятельности, имеющей цель и обоснованные условия ее достижения, определяется как проект или программа (в зависимости от масштаба этой деятельности). Сегодня, опираясь на данные, приведенные в статье «Состояние и перспективы подготовки и сертификации специалистов по управлению проектами и программами в России» [1], можно утверждать, что около 45% всей общественно-полезной деятельности реализуется как проекты и программы.

Оптимальный способ достижения цели проекта определяется на основе использования методов и средств управления проектами (УП). Поэтому для эффективного УП необходимы компетентный руководитель и квалифицированные члены команды управления проектом.

Современные руководители уделяют особое внимание кадровой политике и повышению квалификации сотрудников, в частности,

подготовке специалистов в области управления проектами, компетентность которых подтверждается наличием международного сертификата.

Международная сертификация специалистов по управлению проектами проводится по сертификационной программе IPMA / SOVNET.

IPMA — международная ассоциация управления проектами, главной целью которой является содействие развитию и широкому применению на практике методологии УП во всех странах мира. Членами IPMA являются около 40 национальных организаций (из различных стран), в число которых с 1991 г. входит и российская ассоциация управления проектами — SOVNET.

Одним из основных направлений деятельности международной и национальных ассоциаций управления проектами является подготовка и сертификация специалистов в области УП. В 1998 г. IPMA утвердила международную четырехуровневую сертификационную программу

(4-L-C — *Four Level Certification*), которая получила всемирную известность и успешно применяется в настоящее время. В нашей стране добровольная международная сертификационная программа IPMA / COVNET проводится с 1999 г.

1. МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА IPMA / COVNET

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система сертификации предназначена для организации и осуществления деятельности по оценке и подтверждению компетентности специалистов в области управления проектами. Сертифицированный специалист по УП должен соответствовать установленным международным требованиям, которые предъявляются к:

- ◆ профессиональным знаниям;
 - ◆ умениям и навыкам;
 - ◆ личностным качествам;
 - ◆ соответствию этическому кодексу руководителя проекта.
- Сертификационная система IPMA / COVNET включает четыре уровня, на каждом из которых к специалистам по управлению проектами предъявляются свои требования, в основном определяющиеся наличием практического опыта в УП.
- ◆ *Уровень А. Сертифицированный директор программ и проектов.* Необходимо наличие пятилетнего опыта управления сложными проектами, включая три года управления портфелями проектов и / или программами.
 - ◆ *Уровень В. Сертифицированный управляющий проектом.* Необходимо наличие пятилетнего опыта управления проектами, включая три года

управления сложными проектами.

- ◆ *Уровень С. Сертифицированный профессионал по управлению проектами.* Необходимо наличие трехлетнего опыта управления несложными проектами либо частью (областью) в сложном проекте.
- ◆ *Уровень D. Сертифицированный специалист по управлению проектами.* Наличие практического опыта не требуется.

Основным документом сертификационной программы IPMA / COVNET являются «Национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами» (НТК), которые разработаны на основе «Международных требований к компетентности специалистов по управлению проектами»¹; они содержат сводную информацию по всем направлениям УП и являются программой подготовки специалистов к сертификации. НТК содержат 43 темы, которые распределены по четырем разделам [2, 3].

- ◆ Раздел 1. Объекты управления.
- ◆ Раздел 2. Субъекты и инструментарий управления проектами.
- ◆ Раздел 3. Процессы управления проектами.
- ◆ Раздел 4. История и тенденции развития управления проектами.

В настоящее время IPMA разрабатывает новую версию ICB, в соответствии с которой будут переработаны и НТК.

1.2. АНАЛИЗ И ТЕНДЕНЦИИ СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Сертификационная система COVNET функционирует около шести лет,

¹ ICB — International Competence Baseline.

что дает возможность провести анализ по следующим аспектам.

1) *Количество сертифицированных специалистов* (данные о динамике изменения количества сертифицированных специалистов по уровням сертификации и годам представлены в табл. 1) и *количество женщин и мужчин среди сертифицированных специалистов* (данные по уровням сертификации и годам представлены в табл. 2). Тенденция изменения числа сертифицированных специалистов по годам показана на рисунке (с. 65).

Анализируя приведенные данные, можно сделать следующие выводы. Число сертифицированных специалистов по УП как среди женщин, так и среди мужчин неуклонно растет, что определяет:

- ◆ потребность многих организаций в таких специалистах и готовность этих организаций обучать и сертифицировать своих сотрудников;
- ◆ личную заинтересованность специалистов в повышении своего профессионального уровня.

2) *Сферы деятельности сертифицированных специалистов.* Данные о процентном соотношении сертифицированных специалистов по УП в различных сферах деятельности приведены в табл. 3.

На сегодняшний день сертифицированные специалисты по управлению проектами работают приблизительно в 120 организациях, представляющих различные сферы деятельности.

Лидирующие позиции занимают следующие компании: ООО «Информационные бизнес-системы», ФГУП «Концерн «РОСЭНЕРГОАТОМ» и его филиалы, ООО «Аквариус

Таблица 1. Количество сертифицированных специалистов по управлению проектами в России

Уровни сертификации	А	В	С	Д	Всего
Дата сертификации					
1999 г.		2	3	6	11
2000 г.		4	3	7	14
2001 г.		4	14	36	54
2002 г.	1	2	3	12	18
2003 г.	1	3	19	76	99
2004 г.		4	29	153	186
2005 г. (по данным на июнь)		5	15	52	72
Итого	2	24	86	342	454

Таблица 2. Количество женщин и мужчин среди сертифицированных специалистов

Уровни сертификации	А		В		С		Д		Всего	
	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
Дата сертификации										
1999 г.				2	1	2	2	4	3	8
2000 г.				4	1	2	–	7	1	13
2001 г.				4	4	10	10	26	14	40
2002 г.		1		2	1	2	4	8	5	13
2003 г.		1		3	2	17	9	67	11	88
2004 г.				4	4	25	36	117	40	146
2005 г. (по данным на июнь)			2	3	1	14	16	36	19	53
Итого		2	2	22	14	72	77	265	93	361

Консалтинг», ЗАО «Стерлинг Групп», ЗАО «Фирма АйТи. Информационные технологии», ЗАО «Ай-Теко», ЗАО «Холдинг ЛАНИТ», Фонд «Международный центр развития — Железногорск», ОАО «Банк24.ру», ООО «Сити Инвест Строй», ООО «Новософт-Железногорск», ОАО «Рязанская ГРЭС», ЗАО «ТЕКОРА-Консалтинг», Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЗАО «ТД «Симеон инжиниринг», ЗАО «Компания ТрансТелеКом»,

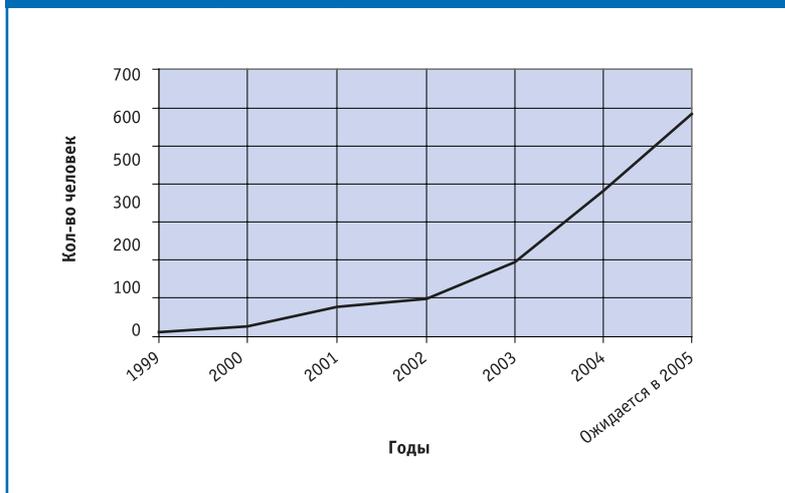
АБ «Газпромбанк», ОАО «Чусовской металлургический завод», Государственный университет управления, ГК «Международный институт менеджмента», ООО «Макромир», ООО «Азь». Анализируя рассмотренный аспект, можно отметить, что сертифицированные специалисты осуществляют проекты в различных сферах деятельности. На сегодняшний день лидирующие позиции занимает УП в области информационных технологий, далее следуют энергетика,

консалтинг, строительство. Возникла потребность в профессиональном управлении проектами и в сфере производства.

3) *Географическое распределение сертифицированных специалистов.* Процентное соотношение сертифицированных специалистов по регионам (городам) России и другим странам приведено в табл. 4.

Анализ приведенной информации показывает, что географическое распределение сертифицированных специалистов соответствует

Рисунок. Тенденция изменения числа сертифицированных специалистов (по годам)



потребностям и знаниям работодателей, связанным с профессиональным управлением проектами. «Лидером», разумеется, является Москва — город, где высок уровень конкуренции. Кроме того, следует отметить Екатеринбург, Санкт-Петербург, Ростовскую область, Красноярский край. Свыше 7% специалистов, прошедших сертификацию в России по программе IPMA / COVNET, — представители стран ближнего зарубежья.

4) *Возрастные категории сертифицированных специалистов.* Процентное соотношение сертифицированных специалистов по возрастным категориям приведено в табл. 5.

Анализ возрастных категорий специалистов позволяет сделать следующие выводы: около 70% составляют сертифицированные специалисты по УП в возрасте до 40 лет, что подкрепляет уверенность в развитии и расширении применения

методологии и методов управления проектами.

2. ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Специальность «Управление проектами» в квалификационном перечне Минобразования отсутствует, несмотря на наличие потребности в специалистах в организациях и компаниях, применяющих современные методы УП. Многие вузы страны, в которых имеются кафедры управления или менеджмента, выпускают специалистов по УП в рамках специализации.

Кроме вузов, функционируют многочисленные специализированные курсы, предлагающие услуги по подготовке специалистов в области УП. К сожалению, не во всех вузах и не на всех курсах в программах обучения учитываются международные и национальные требования, предъявляемые к специалисту

Таблица 3. Процентное соотношение сертифицированных специалистов по УП в различных сферах деятельности

	Сферы деятельности	Сертифицированные специалисты, %
1	Информационные технологии	30
2	Энергетика	15
3	Консалтинг и управление проектами	12
4	Строительство	8,8
5	Производство	7,7
6	Банки, центры развития, фонды	5,5
7	Образование	5,3
8	Телекоммуникации	4,2
9	Администрирование и территориальное управление	2,6
10	Нефтедобывающая промышленность	2
11	Реклама и маркетинг	1,5
12	Наука	1,3
13	Экономика	0,9
14	Торговля	0,7
15	Другие	4,5

Таблица 4. Процент распределения сертифицированных специалистов (прошедших сертификацию в России) по России и другим странам

№	Регионы, города	Сертифицированные специалисты, %
	Россия	
1	Москва	49,5
2	Екатеринбург	14,5
3	Санкт-Петербург	7,5
4	Ростовская область	5,1
5	Красноярский край	4,2
6	Рязанская область	2,4
7	Нижегородская область	2,2
8	Пермская область	1,8
9	Воронеж	1,3
10	Челябинская область	1,1
11	Самарская область	0,9
12	Мурманская область	0,7
13	Владивосток	0,4
14	Краснодарский край	0,4
15	Новосибирск	0,4
16	Другие	0,4
	Другие страны	
17	Казахстан	5,1
18	Белоруссия	0,9
19	Украина	0,7
20	Латвия	0,4

Таблица 5. Процентное соотношение сертифицированных специалистов по возрастным категориям

№	Возрастные категории	Сертифицированные специалисты, %
1	До 30 лет	28
2	31–40 лет	36
3	41–50 лет	24
4	51–60 лет	11
5	Свыше 60 лет	1

по управлению проектами. Часто несоответствие полученных знаний этим требованиям приводит к негативным результатам при прохождении международного сертификационного экзамена. Выбрать образовательный центр, учебные программы которого отвечают необходимым требованиям, достаточно сложно. Возникает потребность в информации об образовательных

центрах, в которых проводится обучение в соответствии с требованиями, предъявляемыми IPMA и SOVNET к компетентности специалистов по управлению проектами.

Соответствие учебных программ образовательных центров этим требованиям обеспечит специалистам, обучающимся в таких центрах, большую уверенность в получении соответствующих

знаний и успешности прохождения сертификационных испытаний. Для подтверждения статуса учебных программ SOVNET проводит добровольную аккредитацию учебных центров.

К сожалению, на сегодняшний день предоставляемые образовательные услуги в области УП не обеспечивают потребность страны в специалистах по управлению проектами.

Такая проблема может быть решена с помощью:

- ◆ открытия в вузах новых кафедр по управлению проектами;
- ◆ создания сети учебных центров по УП;
- ◆ развития дистанционного образования по УП, позволяющего готовить специалистов по всей стране.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие и применение методологии и методов УП, обучение и сертификация специалистов по управлению проектами позволяют утверждать следующее.

- ◆ В настоящее время во всем мире и в нашей стране получили широкое распространение и продолжают развиваться методология и методы УП как неотъемлемая часть профессионального управления проектами и программами. Активно проходят обучение и повышают квалификацию специалисты по управлению проектами в общеобразовательных учебных заведениях

и специализированных учебных центрах.

- ◆ Сертификация специалистов в области управления проектами в соответствии с международными требованиями позволяет повысить культуру и профессионализм при достижении целей проектов и программ, осуществляемых в различных сферах деятельности.
- ◆ Растет понимание руководителями организаций и компаний необходимости привлекать к работе профессионалов по управлению проектами. Тем не менее необходимо приложить много усилий, чтобы в России профессиональное управление проектами стало применяться повсеместно. Для этого необходимо:
 - ◆ ввести специальность «Управление проектами» в профессионально-квалификационный перечень, что обеспечит правовую основу для бюджетных организаций при подготовке соответствующих кадров;
 - ◆ интенсифицировать переподготовку и повышение квалификации руководителей всех уровней для освоения технологий

профессионального управления проектами и программами;

- ◆ интенсифицировать профессиональное высшее образование в области управления проектами, в том числе и развитие дистанционного образования, учитывая то, что до 2010 г. стране необходимо не менее 25 тыс. молодых специалистов по управлению проектами;
- ◆ развивать сеть региональных представительств профессиональных ассоциаций, учебных и сертификационных центров по управлению проектами;
- ◆ создать и развивать комплексную учебно-методическую базу по управлению проектами, издавать учебную и специальную литературу и журналы;
- ◆ профессиональным организациям — добиваться распространения понимания необходимости широкого применения методологии управления проектами как одного из приоритетных направлений в области управления экономическим развитием страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воропаев В. И., Секлетова Г. И., Щенков А. С. Состояние и перспективы подготовки и сертификации специалистов по управлению проектами и программами в России // 17-й Международный Конгресс по управлению проектами: Сб. трудов. — М.: СОВНЕТ, 2003.
2. Воропаев В. И., Секлетова Г. И. Системный подход к управлению проектами и программами // Управление проектами. — 2005. — №3.
3. Управление проектами: Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов / Под ред. В. И. Воропаева. — М.: СОВНЕТ, 2001.

Благодарность

Автор выражает благодарность **Колотиловой Юлии** за выбор из базы необходимых статистических данных