

Система управления проектами и знаниями, или "Сказка ложь да в ней намек?" Матвеева Анна

-

Однажды вечером одна старая сказка, известная в каждом доме, не на шутку разошлась... Она устроила жуткий кавардак на книжной полке. И кричала, что сейчас так будет повсюду. Сказка требовала продолжения.

"Безобразие! - воскликнет читатель. - Мы взрослые серьезные люди. При чем тут сказки, ведь здесь не детский сад?!"

Совершенно с вами согласна. Я, кстати, тоже взрослый человек и все такое. Ну, так и давайте вместе подумаем, как взрослые серьезные люди могут спасти мир.

Итак, исходные данные.

В некотором царстве, в некотором государстве жили-были мать, которая хорошо умела печь пирожки, ее маленькая дочь, страшный серый волк, храбрый охотник и большая бабушка.

Как-то раз мать захотела послать больной бабушке пирожки. Она осмотрелась. Ярко светило солнце. Во дворе играла Красная Шапочка.

"Дорогу она знает, погода хорошая, пускай прогуляется туда и обратно. К вечеру вернется", - подумала мать.

"Красная Шапочка, - позвала она дочку, - отнеси-ка бабушке корзинку пирожков да узнай, здорова ли она!"

Далее в действие вступают страшный серый волк, отважный охотник, и события развиваются в соответствии с известным сюжетом: масса волнений, всем не до пирожков, но в результате - традиционный хэппи энд!

На следующий день опять светило солнце?

"Продолжение!" - требовала Сказка.

"Что ж, ладно", - подумала я. И тут возникли три варианта продолжения.

Вариант первый.

"Светит солнце, страшного волка больше нет, к тому же по лесу ходят охотники", - подумала мать и снова отправила Красную Шапочку к бабушке. Сказка продолжается, но? Пусть читатель сам придумает, что было дальше.

Вариант второй.

"Светит солнце, но по лесу могут бродить другие волки, и неизвестно, окажутся ли в нужный момент рядом охотники. Слишком большой риск. Нет, больше никаких прогулок с пирожками", - подумала мать и оставила девочку дома. Сказка окончена. Цель не достигнута.

Вариант третий.

"Светит солнце, бабушке хочется пирожков, но риск слишком велик", - подумала мать и позвала охотника. Она предложила ему часть пирожков и попросила отнести корзинку бабушке. Эта сказка закончилась очень хорошо. Охотник страшно любил пирожки, а мать любила их печь. Они поженились. Бабушка регулярно получала пирожки и больше не беспокоилась за внучку. И все стали жить-поживать да добра наживать.

Поклон вам, специалисты по управлению рисками, и вам, сторонники консолидации, и вам, уважаемые поклонники BSC!

"Нет! - настаивал читатель. - Так о серьезных вещах не пишут!"

Что ж, следующая история - про Инициатора и Его Величество Проект - написана уже только для взрослых людей. Хотя сказка одна и та же. Особенно пытливым и вдумчивым предлагается установить соответствие.

Итак, Инициатор проекта

1. Обозначил:

- цель;
- существующие ограничения, имеющиеся возможности и законы, по которым происходят изменения (причинно-следственные связи);
- предполагаемый ресурс: время, средства;
- план (последовательность шагов, требуемую для достижения цели, и приемлемые риски);
- точки и методы контроля;
- условия прекращения проекта.

2. Оценил соотношение риск/прибыль.

3. Принял решение и

- начинает реализацию плана;
- не начинает проект.

4. В точке контроля произвел оценку:

- где сейчас находится;
- где планировал находиться;
- где находился раньше;
- где сейчас находятся другие.

5. Проанализировал причины расхождения с планом:

- какие существенные связи не были учтены или были учтены неправильно;
- что изменилось в окружающей обстановке.

6. Опять определил:

- ограничения и имеющиеся возможности;
- выделяемый ресурс.

7. С учетом выводов анализа и обобщений составил новый план (последовательность шагов, требуемую для достижения цели). В плане учтены и контролируются:

- новые выявленные связи и закономерности;
- точки и методы контроля.

8. Опять оценил соотношение риск/прибыль.

9. Опять принял решение и

- начинает реализацию плана;
- останавливает проект.
-

Таким образом, направлениями деятельности Инициатора при проведении проекта являются: предположение о наличии определенных причинно-следственных связей (законов); подготовка и проведение эксперимента; анализ результатов; уточнение предположений; учет и контроль новых выявленных связей и новый эксперимент. При этом он контролирует (уточняет) корректность старых предположений и начинает проверять новые - о взаимодействии различных факторов, их влиянии на результат интересующих Инициатора процессов и путях воздействия на эти факторы. То есть занимается накоплением необходимых ему знаний.

Ну, это в идеале. А в жизни такие мудреные штуки, как пп. 4 и 5: "осуществляем анализ результатов, уточняем сделанные предположения, определяем новые существенные связи и методы их контроля" - обычно пропускаются. И тогда последовательность действий становится похожей уже на страшную сказку. Поп вновь и вновь заводит собаку, она вновь и вновь крадет кусок мяса, оставленный на краю стола, и поп вновь и вновь ее убивает? А современного предпринимателя вновь и вновь терзает вопрос: "Ну, почему в этом бизнесе столько головной боли?!"

Ищем ответ на этот вопрос. В темпе перечитываем первую Сказку в формате работы над проектом.

Установлена цель: доставка пирожков бабушке.

Выбран план: в рамках имеющихся ресурсов пекутся пирожки, переправляются дочкой, есть корзинка.

Выбран срок реализации: до вечера.

Сделаны предположения о существенных факторах успеха: погода хорошая, дочка здорова, дорогу знает.

Риски оценены как незначительные. Принято решение о реализации.

Контроль реализации: получена информация о существенном отклонении от намеченного плана.

В результате анализа в двух последних вариантах выделен новый существенный фактор, влияющий на процесс, - наличие волков в лесу. Возможность их регулярного влияния на процесс определена как существенная.

В последнем варианте определен способ уменьшения риска по приемлемой цене: охотнику отдается часть пирожков за безопасную доставку. Много не попросит, все равно он в лесу шатается.

Событие превращено в постоянный, не доставляющий беспокойства процесс.

Накоплены следующие необходимые знания:

- нужно уточнять возможные риски при доставке;
- так как доставка не является постоянным отлаженным процессом, надо отдать часть рисков;
- определена возможность минимизации рисков и издержек в рамках консолидации с другим успешным проектом.

Однако в сказке не говорится, поставлено ли накопление знаний на систематическую основу и сделан ли бизнес по доставке пирожков в опасные районы видом деятельности.

* * *

Итак, если тот, кто прочел эти сказки, понял, что общего между ними и системой управления знаниями (систематическим видом деятельности по накоплению и систематизации полученного опыта), то, возможно, его деятельность станет хоть чуточку успешнее, а головной боли станет немного меньше.

Желающим предлагается вспомнить любой свой проект и посмотреть, сколько времени и сил было потрачено на тот или иной блок и что из этого вышло.

Успехов вам!
