

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА

ПИСАРЕНКО КОНСТАНТИН ЭДУАРДОВИЧ

ведущий эксперт Премии Правительства РФ в области качества, ведущий ассессор EFQM



IPMA®
international
project
management
association



КОНЦЕПЦИИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM 2013 \ ППК РФ



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ EFQM 2013 \ ППК РФ



ВОЗМОЖНОСТИ



1. Лидерство

3. Персонал

2. Стратегия

4. Партнерство и ресурсы

5. Процессы, продукция и услуги

РЕЗУЛЬТАТЫ



7. Результаты для персонала

6. Результаты для потребителей

8. Результаты для общества

9. Ключевые результаты



ИЗУЧЕНИЕ, ТВОРЧЕСТВО И ИННОВАЦИИ

ОЦЕНОЧНЫЙ МЕХАНИЗМ EFQM \ ППК РФ RADAR

Approach — подход

**Results —
результаты**



**Deployment —
развертывание**

**Assessment and Refine
— оценка и улучшение**

ОЦЕНОЧНЫЙ МЕХАНИЗМ EFQM \ ППК РФ RADAR



ОЦЕНОЧНЫЙ МЕХАНИЗМ EFQM \ ППК РФ RADAR

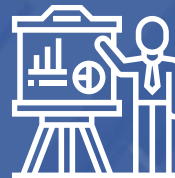


ОЦЕНОЧНЫЙ МЕХАНИЗМ EFQM \ ППК РФ RADAR



ПРОШЛОЕ

Оценка развития
в прошлом



НАСТОЯЩЕЕ

Оценка текущего
состояния



БУДУЩЕЕ

Оценка развития
в будущем

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ МОДЕЛИ EFQM \ ППК РФ



EFQM 2013 \ ППК РФ И IRMA REV 1.0



МОДЕЛЬ IPMA REV 1.0

ЛЮДИ И ЦЕЛИ

Это фундамент совершенства проекта.

Совершенствование проекта возможно только в том случае, если в проекте будут работать правильные люди, под руководством и при поддержке высококлассных лидеров, и они будут иметь общее представление об успехе проекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Управление проектом можно признать совершенным только в том случае, если оно приводит к получению заметных и рассчитанных на долгосрочную перспективу результатов для всех ключевых заинтересованных сторон.



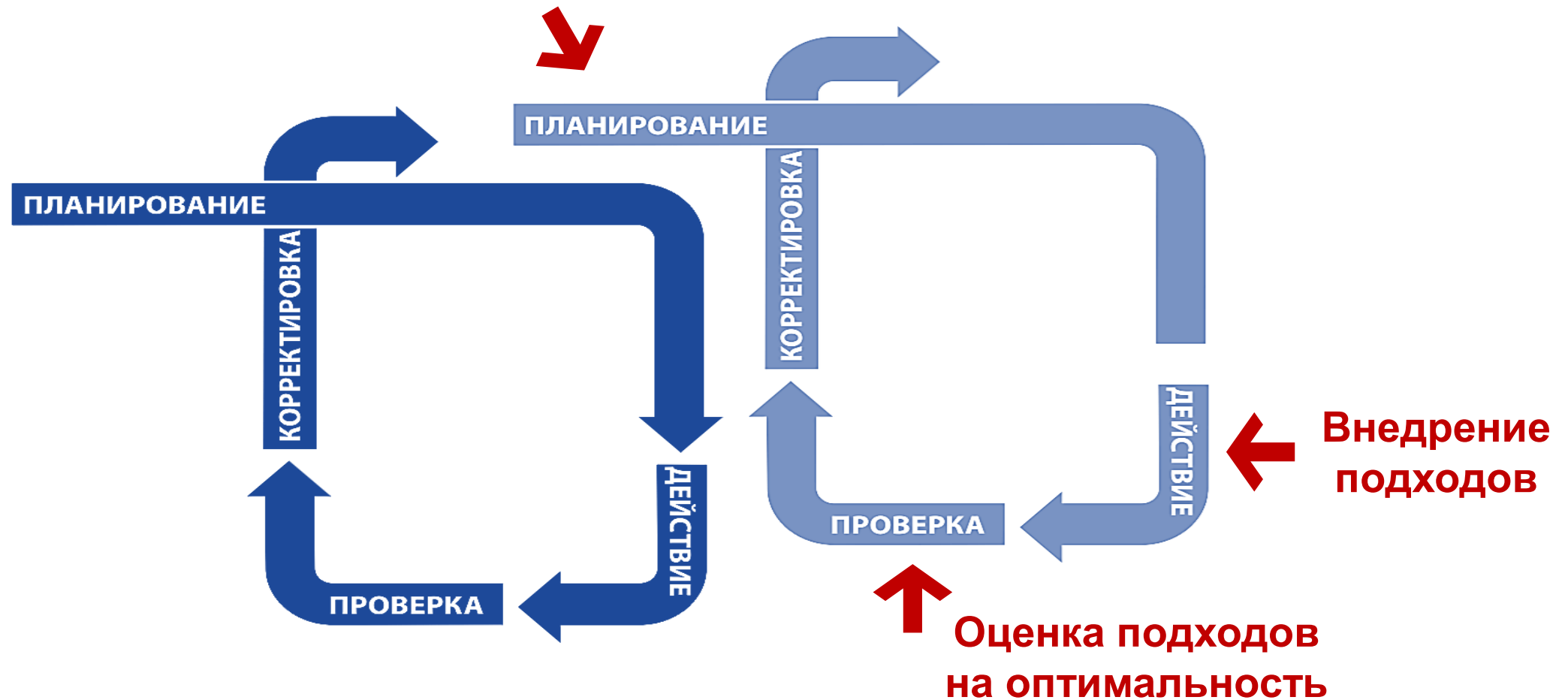
ПРОЦЕССЫ И РЕСУРСЫ

Необходимым условием совершенства проекта является создание рациональных процессов и предоставление достаточных ресурсов, которые должны использоваться эффективно и таким образом, чтобы обеспечивать устойчивое развитие.

Это также позволяет получить отдачу от инноваций и создать прочный фундамент для дальнейших улучшений.

ОЦЕНОЧНЫЙ МЕХАНИЗМ IPMA РЕВ НА ОСНОВЕ PDCA

Совершенствование подходов
на основе предыдущего опыта



ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В МОДЕЛИ EFQM 2013 \ ППК РФ

КРИТЕРИИ

2в. Стратегия и поддерживающие ее политики разрабатываются, пересматриваются и актуализируются

Стратегические цели

1г. Лидеры, вовлекая персонал, укрепляют культуру делового совершенства организации

1д. Лидеры обеспечивают гибкость организации и эффективно управляют изменениями с учетом интересов заинтересованных сторон

2г. Стратегия и поддерживающие политики доводятся до заинтересованных сторон, реализуются и контролируются

3б. Знания и компетенции персонала развиваются

ПОДХОДЫ, применяемые организаций

Разработка и актуализация стратегии развития организации на основе анализа среды (2а, 2б) и опыта реализованных проектов



Выход на зарубежные рынки



Расширение линейки продукции

Поддержка Лидерами института Лидерства на всех уровнях организации на основе поддержки внедрения инициатив, через лидерские проекты и проектно-ориентированное мышление

Поддержка Лидерами внедрения изменений, необходимых для работы на зарубежных рынках и выпуска новой продукции, через проекты

Развертывание стратегических целей через проекты развития: “Выход на рынки Ближнего Востока”, “Запуск выпуска новой продукции” и др.

Обучение персонала проектным методам управления

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В МОДЕЛИ EFQM 2013 \ ППК РФ

КРИТЕРИИ

2в. Стратегия и поддерживающие ее политики разрабатываются, пересматриваются и актуализируются

Стратегические цели

3в. Персонал вовлечен в деятельность по реализации стратегии организации и наделен соответствующими полномочиями

4а. Отношения с партнерами и поставщиками выстраиваются на взаимовыгодной основе и управляются

4г. Управление технологиями осуществляется на основе инноваций для реализации стратегии развития организации

5б. Разработка продукции и услуг основывается на ожиданиях потребителей

ПОДХОДЫ, применяемые организаций

Разработка и актуализация стратегии развития организации на основе анализа среды (2а, 2б) и опыта реализованных проектов



Выход на зарубежные рынки



Расширение линейки продукции

Поддержка инициатив персонала по реализации проектов, прозрачные процедуры отбора проектов и формирование проектных команд

Выстраивание отношений с партнерами на основе реализации совместных проектов по экспорту, выпуску и продаже новой продукции

Поддержка изучения и внедрения передовых технологий, стандартов и лучших практик проектного управления

Организация разработки новых видов продукции в виде проектов

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В МОДЕЛИ EFQM 2013 \ ППК РФ

КРИТЕРИИ

2в. Стратегия и поддерживающие ее политики разрабатываются, пересматриваются и актуализируются

Стратегические цели

5в. Реализуется эффективный маркетинг и продвижение продукции и услуг

6б Результаты деятельности организации в области взаимоотношений с потребителями

9а. Ключевые результаты деятельности

ПОДХОДЫ, применяемые организаций

Разработка и актуализация стратегии развития организации на основе анализа среды (2а, 2б) и опыта реализованных проектов

Выход на зарубежные рынки

Расширение линейки продукции

Реализация маркетинговых мероприятий через проекты развития “Ближнего Востока” и др.

ПОКАЗАТЕЛИ реализации подходов, применяемые организацией

Показатели качественных характеристик новых видов продукции, соответствия продукции требованиям зарубежных рынков и т.п.

Показатели программы развития, отслеживаемые в ходе реализации поддерживающих программу проектов развития

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В МОДЕЛИ EFQM 2013 \ ППК РФ

КРИТЕРИИ

2в. Стратегия и поддерживающие ее политики разрабатываются, пересматриваются и актуализируются

Стратегические цели

1в. Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами

1д. Лидеры обеспечивают гибкость организации и эффективно управляют изменениями с учетом интересов заинтересованных сторон

2г. Стратегия и поддерживающие политики доводятся до заинтересованных сторон, реализуются и контролируются

3г. Установленные коммуникации обеспечивают потребности и ожидания персонала в эффективном обмене информацией и диалоге на всех уровнях

ПОДХОДЫ, применяемые организаций

Разработка и актуализация стратегии развития организации на основе анализа среды (2а, 2б) и опыта реализованных проектов



Повышение
эффективности



Улучшение восприятия
организации

Улучшение процессов коммуникаций с внешними заинтересованными сторонами находится в центре внимания Лидеров

Лидеры поддерживают управление изменениями на основе процессного подхода, включая моделирование процессов “Как должно быть”, обратную связь от внутренних и внешних потребителей процессов, при принятии решений по их изменению

Процессы постоянно анализируются и перестраиваются в зависимости от актуальных стратегических целей и задач

Процессы помогают коммуникациям персонала по “горизонтали”, убирая лишние межфункциональные барьеры в общении

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В МОДЕЛИ EFQM 2013 \ ППК РФ

КРИТЕРИИ

Стратегические цели

4д. Управление информацией и знаниями осуществляется на основе инноваций, обеспечивающих гибкость и эффективность принимаемых решений и создающих новые возможности для организации

5а. Осуществляется проектирование и структурированный менеджмент процессов, направленных на создание добавленной ценности для заинтересованных сторон

6а. Результаты восприятия организации потребителями

7а. Результаты восприятия организации персоналом

9а. Ключевые индикаторы деятельности

ПОДХОДЫ, применяемые организаций

Повышение
эффективности

Улучшение восприятия
организации

Управление информационными технологиями сосредоточено на поддержке управления процессами и их показателями

Для управления процессами применяются лучшие практики, адаптированные к условиям организации. Включая, бережливое производство, статистические методы анализа, обратная связь с внутренними и внешними потребителями и т.п.



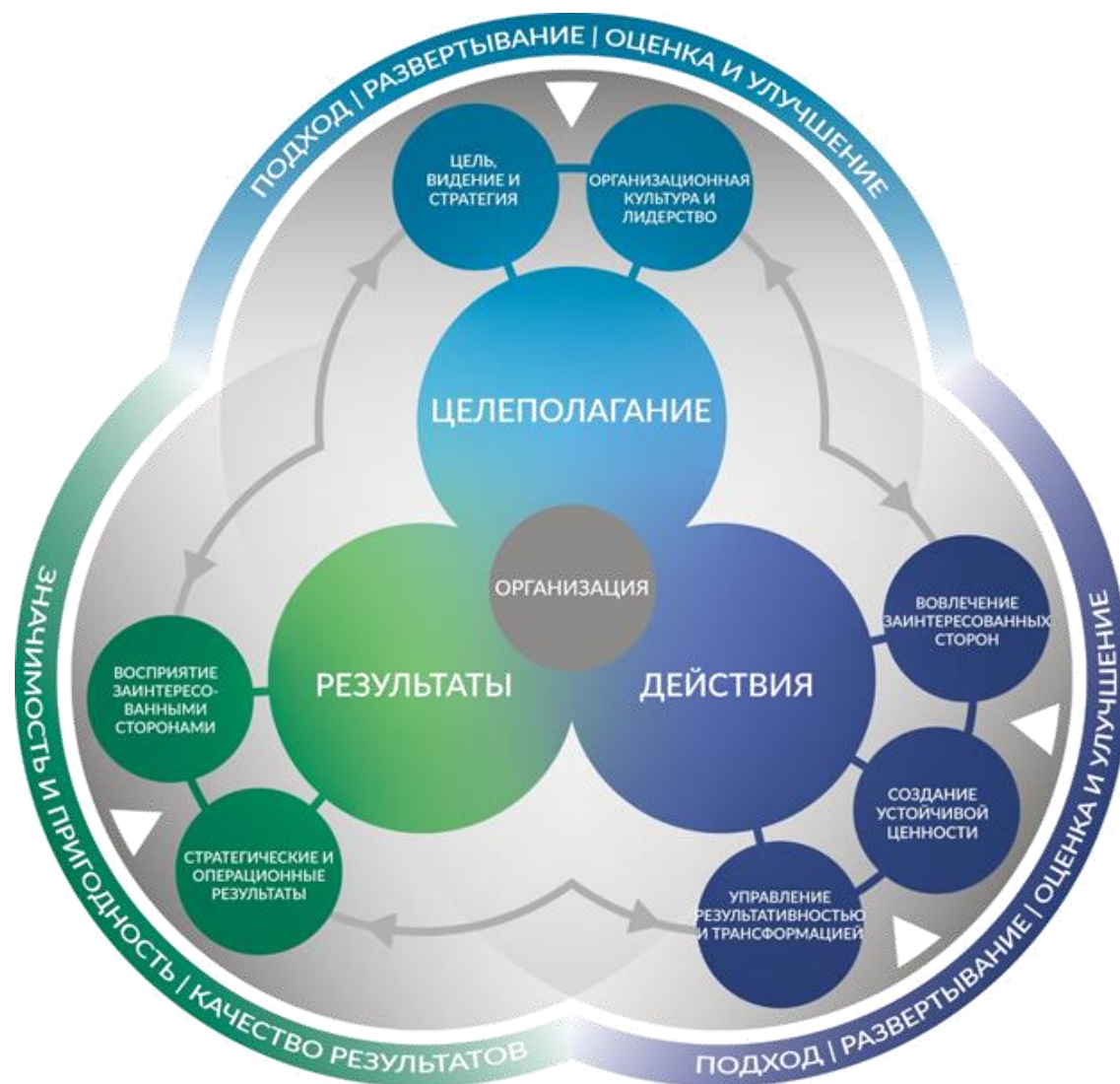
ПОКАЗАТЕЛИ реализации подходов, применяемые организацией

Показатели удовлетворенности потребителей продукцией организации и условиями взаимодействия с ней

Показатели удовлетворенности и восприятия разными группами персонала различных аспектов процессов в которых они участвуют

Показатели результативности и эффективности процессов

МОДЕЛЬ IRMA РЕВ 1.0 И EFQM 2020



МОДЕЛЬ EFQM 2020



Целеполагание

“Почему”

существует организация? Какие цели она преследует? Почему выбрана именно такая Стратегия?

Организация смотрит на много шагов вперед, понимает что нужно делать чтобы быть успешной не только сегодня, но и в будущем



ДЕЙСТВИЯ

“Как”

она намерена достигнуть своей Цели и Стратегии?

Организация предпринимает все необходимые меры чтобы быть успешной не только в настоящем, но и в будущем: РЕАЛИЗУЕТ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ



РЕЗУЛЬТАТЫ

“Что”

она достигла сегодня? “Что” она намерена достигнуть завтра?

Организация добивается результатов сегодня, создающих задел для успешного развития в будущем

ПРОЕКТ НОВОЙ МОДЕЛИ ППК РФ

- 1.1 Миссия и видение будущего.
- 1.2 Заинтересованные стороны и экосистема организации.
- 1.3 Вызовы и стратегия.
- 1.4 Структура системы менеджмента.

- 2.1 Управление культурой и создание ценностей организации.
- 2.2 Создание условий для реализации изменений.
- 2.3 Создание условий для творчества и инноваций.

- 6.1 Результаты восприятия потребителями.
- 6.2 Результаты восприятия персоналом.
- 6.3 Результаты восприятия заинтересованными сторонами в бизнесе и органах власти.
- 6.4 Результаты восприятия обществом.



- 3.1 Потребители: выстраивание устойчивых отношений.
- 3.2 Персонал: подбор, вовлечение, развитие и удержание.
- 3.3 Отношения с органами власти, партнерами и экосистемой
- 3.4 Общество: содействие развитию, благополучию и процветанию.

- 4.1 Разработка ценностного предложения для потребителей.
- 4.2 Коммуникации и продвижение продукции и услуг.
- 4.3 Производство продукции и предоставление услуг.

- 5.1 Управление результативностью и рисками.
- 5.2 Трансформация и создание организации будущего.
- 5.3. Управление инновациями и технологиями.
- 5.4 Управление данными, информацией и знаниями.
- 5.5 Цифровая трансформация.
- 5.6 Управление активами и ресурсами.

- 7.1 Стратегические результаты.
- 7.2 Операционные результаты.

ПРИМЕР УСПЕШНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2019 год

Признание в EFQM по уровню
“Признанное Совершенство
пять звезд”

2018 год

Сертификация по IV классу
компетентности IPMA-Delta

2017 год

Серебряный призёр IPMA
Project Excellence Award

2016 год

Победитель конкурса Проектный
Олимп в номинации “Лучший
проект года”



**МИРОВОЙ ЛИДЕР В ОБЛАСТИ
СТРОИТЕЛЬСТВА АТОМНЫХ
ЭЛЕКТРОСТАЦИЙ**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Писаренко Константин Эдуардович

kpisarenko@bk.ru, +7-917-360-21-57



IPMA®
international
project
management
association

