





Гибридное управление: дружественные цифровые инструменты

### Чапцов Артем Рудольфович





Сертифицированный Директор Проектов по стандарту
Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA:

CPD level A ®



Сертифицированный Лидер Agile-трансформации организаций: Certified SAFe® 4 Agilist (SA)



Национальный асессор ассоциации управления проектами COBHET (Россия), Член Правления COBHET, Член Экспертного совета COBHET



Руководитель проектов
Консультант по организационному развитию
Автор программ и преподаватель бизнес школ и курсов
повышения квалификации руководителей



## РАЗЛИЧНЫЕ ПОДХОДЫ И СТАНДАРТЫ



### ПО СТРУКТУРЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Классический – разбивает путь к цели на разные по длительности и содержанию фазы (Земля, ИРД, Проектирование, Строительство, Эксплуатация). Деятельность планируется заранее от начала и до конца.

Гибкий (agile) – разбивает путь к цели на равные по длительности и содержанию итерации по развитию продукта (версия 1, версия 2, версия 3,...). Планируется ближайшая итерация по итогам предыдущей.

### ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДОМИНАНТЕ

Объектно-ориентированный (продуктовый): SCRUM, SAFe

Процессно-ориентированный:

**PMBoK** 

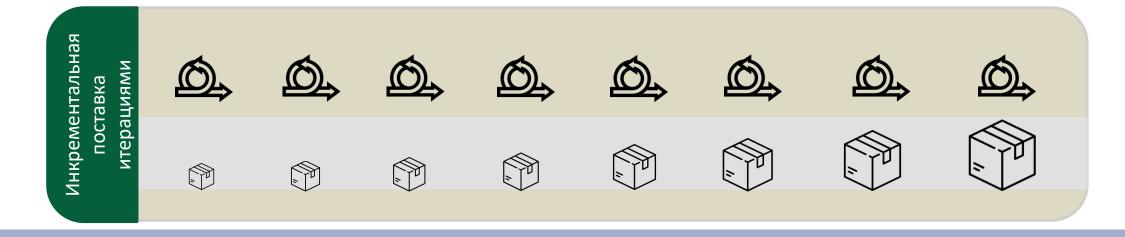
Субъектно-ориентированный (компетентностный):

ICB IPMA, OCB IPMA

# КЛАССИЧЕСКИЙ И ГИБКИЙ ПОДХОДЫ К ЖЦП







# ПРИМЕР УСПЕШНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В ПРОЕКТЕ



Гибридный ЖЦП: разные подходы на разных фазах ЖЦП единого проекта

Строительная компания девелопер

В рамках классического ЖЦП:

Возможность Концепция Предпроектная Проектирование Строительство Эксплуатация







в фазе Проектирование работа организована итерациями по гибкой методологии управления Продуктом является Цифровая (BIM) модель объекта

# ПРИМЕР НЕУДАЧНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В ПРОЕКТЕ



**Гибридный проектный треугольник:** применение разных методических установок в любой момент

#### Многопрофильный холдинг

Проект с высокой степенью неопределенности требований к результатам и способам их достижения реализуется в рамках утвержденного бюджета и сроков.

Куратор проекта в качестве ответа на неопределенность ввел практику итеративной разработки и «гибкого подхода к содержанию проекта» - итерационной отработки нескольких гипотез ив то же время внесения изменений в содержание в любой момент, когда получены новые данные или вводные, не дожидаясь завершения спринта

# ПРИМЕР УСПЕШНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В ПОРТФЕЛЕ



Гибридный проектный офис: разные подходы для разных проектов и портфелей

### Производственный холдинг

реализует свыше 100 разнообразных проектов одновременно, распределенных по портфелям с разной методологией менеджмента

#### Пример различных проектов:

- микропроект по реновации раздевалки цеховых рабочих
- проект модернизации технологической линии со строительством пристроя к цеху в рамках балансировки производственных мощностей
- проект развития цифровой системы диспетчеризации производства
- мегапроект создания нового завода с внедрением инновационной технологии

# ПРИМЕР НЕУДАЧНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В ПОРТФЕЛЕ



Гибридный портфель: распределение общих ресурсов и бюджета на проекты с разным подходом

#### Логистический департамент предприятия

По принципу принадлежности к одному департаменту в один портфель с единым фиксированным бюджетом, ресурсным пулом и КПЭ объединены

- перспективные проекты R&D (гибкие) и
- проекты конкретных оперативно-тактических улучшений (классика)

### ПРИМЕНИМОСТЬ РАЗЛИЧНЫХ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ



Относительная цена итерации продукта

большая

малая

Процессно-ориентированные системы управления

Компетентностно-ориентированные системы управления

### Интеграция

Классическое управление проектами

Соблюдение правил

Функциональный менеджмент

Отказ от шаблонов  $\rightarrow$ формирование «порождающей среды» Гибрид???

обратной связи

Agile

Водопаднопредиктивный подход

Использование

Продуктовоинкрементный подход

низкая

высокая

Степень неопределенности требований к продукту и методам его создания

# ПРИМЕР УСПЕШНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В КСУП



#### Гибридное корпоративное управление:

фиксированные гармонизирующие управленческие интерфейсы между различными сторонами, процессами, функциональными областями

#### Производственное предприятие



Выпуск изделий осуществляется на наборе технологического оборудования гибкими самоорганизующимися бригадами, которые самостоятельно регулируют свою численность, распределение по рабочим местам, порядок обработки сырья.... Аналогично работает служба наладки и ремонта оборудования. Снабжение и финансовая служба работают в классической парадигме. Связующим интерфейсом между всеми участниками служит сменное задание.

# ПРИМЕР НЕУДАЧНОГО СКРЕЩИВАНИЯ ПОДХОДОВ В КСУП



**Гибридное корпоративное управление:** применение различающихся методологий на разных уровнях управления проектом, организацией, смешение ролей

#### **Компания ІТ-разработчик**

SCRUM в проектных командах и классика на следующем уровне иерархии менеджмента SCRUM-master для команды = РП для высшего руководства.

## ТЕХНОЛОГИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТ МЕТОДОЛОГИЮ?



**ДАО** — это децентрализованная автономная организация, которая управляется с помощью смарт-контрактов. Процедуры голосования участников, исполнительного управления, организации рабочих процессов (включая модификацию кода) определяются исходным кодом

### Ключевые особенности:

- беспристрастность в отборе и взаимодействии участников
- справедливая модель управления
- возможность создания ценности (доходов)
- гибкая структура и процессы

### ИТОГ



Гибридизация управления — это в первую очередь четкое разделение и создание устойчивых границ между различными подходами

**Технологическая основа гибридных подходов** должна в первую очередь поддерживать формирование фиксированных интерфейсов между различными методологическими вотчинами

Привычные цифровые инструменты заточенные на классику и agile будут хорошо работать и в гибридной системе – каждый в своей вотчине

Развитие ведет нас к сращиванию методологии и цифровых систем — стоит ожидать появления специфических цифровых продуктов интегрирующих подходы с использованием цифровых моделей и интеллектуальных алгоритмов

Сегодня можно обратить внимание на гибридные возможности широко используемых цифровых систем: СУИД СОЮЗ-ПЛМ, MS Project, Trello+Plaker, Miro, Fibery – список можно продолжить







Успехов в практике управления проектами!