

## **Кодекс профессионального поведения консультанта по УП IPMA®**

### **Введение**

Настоящим Кодексом профессионального поведения, в соответствии со схемой сертификации IPMA®, должны руководствоваться в своих действиях все кандидаты на получение звания консультанта по УП и обладатели сертификатов консультанта по УП. Настоящий Кодекс отражает основные принципы этического и профессионального поведения консультанта по УП.

Настоящий кодекс разработан для выполнения ряда функций, в том числе:

- Определение норм поведения консультантов по управлению проектами (PMS) и консультантов по управлению программами и портфелями проектов (PPMS). Они должны действовать в соответствии с этими нормами, а также совершенствовать свою компетентность в профессиональной сфере консалтинга по УП.
- Внушение клиентам уверенности в том, что поведение консультанта будет соответствовать этическим нормам.
- Выполнение функций руководства для PMS и PPMS во время реализации консалтинговых задач.

Настоящий кодекс разработан, чтобы показать этику профессионального поведения. Это не набор строго определенных правил, описывающих все сценарии, с которыми может столкнуться консультант по УП, и каждое правило которого должно соблюдаться буквально. Консультант по УП должен не только соблюдать правила, приведенные в кодексе, но также следовать духу кодекса. Если включены «правила» более низкого уровня, они должны давать определенные указания и / или уверенность заинтересованным лицам. В случае, если консультант по УП столкнется с дилеммой, и решит, что какое-либо из правил кодекса противоречит другому, он должен определить, какое из правил является для него более важным, принять соответствующие меры и убедиться в том, что он может ясно сформулировать причины тех или иных своих действий.

Кодекс разделен на разделы, чтобы показать, по отношению к кому должны выполняться те или иные обязательства. Эта структура использовалась для того, чтобы кодекс было легче читать, и это не означает, что те или иные обязательства не должны соблюдаться по отношению к другим сторонам.

### **Кодекс профессионального поведения**

#### **Общие обязательства**

- Действовать в соответствии с законодательством страны, в которой осуществляется работа.
- Обеспечить знание и понимание соответствующего законодательства, норм и стандартов, и выполнение этих требований.

#### **Обязательства по отношению к клиенту**

- Действовать в интересах клиента – в соответствии с тем, что заявлялось и подразумевалось.
- Быть честным в любых взаимодействиях с клиентом и другими заинтересованными сторонами.
- Выполнять все задачи максимально эффективно.
- Объявить клиенту, что любая проблема, которая может быть расценена как конфликт интересов, должна быть разрешена до выполнения задачи.
- Объявить клиенту, что любая проблема, которая может быть расценена как конфликт интересов, и возникшая во время выполнения задачи, будет управляться соответствующим образом.
- Соблюдать конфиденциальность любой информации, которая будет получена во время выполнения задачи.
- Не использовать информацию, полученную во время выполнения задачи, в своих коммерческих или политических интересах, если это окажет или может оказать отрицательное воздействие на клиента. Это правило должно соблюдаться до, во время и после выполнения задачи.
- Сообщать клиенту о любых проблемах (и предлагать варианты их решения).
- Брать на себя ответственность за свои действия.
- Быть достаточно компетентным, техничным, внимательным и старательным в своих действиях.

#### **Обязательства по отношению к обществу**

- Уважать достоинство и неимущественные права всех заинтересованных сторон.
- Уважать права на интеллектуальную собственность.
- Внимательно относиться к вопросам здравоохранения, безопасности и охраны окружающей среды.

#### **Обязательства консультанта**

- Не браться за те задачи, для выполнения которых он не обладает, по его мнению, достаточной квалификацией.
- Поддерживать свои знания в управлении проектами и консалтинге по УП через продолжение профессионального развития.
- Обращать внимание на все предполагаемые нарушения настоящего кодекса, исправляя такое поведение, или сообщая об этом ответственному человеку или в орган власти.